



Chers membres et clients de la COOP

Je vous écris au nom du conseil d'administration afin de solliciter votre soutien pour assurer la viabilité à long terme de notre épicerie et station d'essence locale de Saint-Joseph-de-Mékinac. Nous ne pouvons pas imaginer la vie ici sans la COOP et croyons fermement que sa disparition représenterait une perte importante, tant pour les résidents permanents de la région que pour les résidents saisonniers, les campeurs et les touristes, en fait pour toute notre communauté.

Comme vous le savez, notre COOP offre davantage de catégories de produits qu'un dépanneur typique, mais évidemment moins de choix qu'un supermarché. Au fil des ans, nous avons travaillé à offrir une grande variété de produits tels que viandes, fruits et légumes, produits de boulangerie, sandwiches, plats préparés, bières, vin, spiritueux, articles d'épicerie courants, loterie, produits du tabac ainsi que certains articles de soins personnels de base. En fait, nous avons environ 1500 produits différents sur nos tablettes! Récemment, nous avons également ajouté de la nourriture pour animaux, des produits locaux, des articles de pêche ainsi que de la quincaillerie. De plus, nous avons aménagé un espace où les clients peuvent déguster une soupe ou un repas lorsqu'ils souhaitent se réchauffer ou se rafraîchir, utiliser notre connexion Wi-Fi et recevoir gratuitement les colis livrés dans la région. Et tout ceci, sans oublier que notre COOP est un lieu de rencontre et d'échange. Ouverte à l'année, elle est là pour répondre à vos besoins essentiels et sait s'adapter lors de situations particulières, notamment en cas de panne d'électricité.

Nous avons travaillé très fort pour minimiser nos coûts et avons limité l'augmentation de nos dépenses à un niveau inférieur à l'inflation au cours des dernières années. Nous avons également amélioré nos installations, comme vous l'avez sans doute remarqué. Enfin, nous avons la chance de compter sur des employés dévoués qui font de leur mieux pour vous offrir un excellent service. Nous offrons aussi des emplois saisonniers et à temps partiel dans une région où les possibilités d'emploi sont limitées. **Malheureusement, malgré tous ces efforts, nous constatons une baisse importante des ventes, tant pour l'essence que pour les produits d'épicerie, et cette situation ne peut pas être viable à moyen terme.**

Comme vous l'avez constaté récemment, nous avons obtenu une subvention du gouvernement du Québec qui nous permettra d'apporter des améliorations à nos bâtiments et à nos

équipements, tout en nous donnant une plus grande marge de manœuvre financière. C'est une excellente nouvelle. Toutefois, cette aide ne remplace pas les ventes nécessaires au bon fonctionnement de la COOP et ne règle pas le défi que représente leur diminution.

Afin d'assurer la pérennité de la COOP, nous souhaitons, dans un premier temps, recueillir vos commentaires concernant les catégories de produits ainsi que les produits spécifiques que vous aimeriez retrouver sur nos tablettes. Dans un deuxième temps, nous aimerions lancer un défi collectif à notre communauté en tentant d'augmenter d'environ 25 % vos achats à la COOP. Nous sommes pleinement conscients qu'il est parfois plus pratique de faire toutes ses courses au même endroit. L'objectif n'est pas de créer une obligation, mais plutôt d'encourager un geste concret qui, multiplié par le nombre de membres et de clients, peut faire une réelle différence pour l'avenir de notre commerce de proximité.

Chaque achat effectué à la COOP contribue directement au maintien de services essentiels dans notre communauté. Que ce soit un plein d'essence, quelques articles d'épicerie ou un achat occasionnel supplémentaire, chaque geste compte et participe à la vitalité de notre milieu.

Nous vous remercions sincèrement de votre appui et de votre confiance. En choisissant la COOP, vous participez activement à son développement et à sa réussite.

Merci de votre précieux soutien!

David Underwood, Président